

## Kegagalan Mengakses BMJ Learning dan Wiley Online Library melalui EzProxy

Nurul Azurah Mohd Roni

Sun 8/7/2016 12:11 PM

To:chairongyao@gmail.com <chairongyao@gmail.com>;

Cc:Abdul Hadi Mohammad <ahadi@usm.my>;

Salam Sejahtera

Aduan saudara berkenaan kegagalan mengakses BMJ Learning dan Wiley Online Library melalui EzProxy telah diterima.

Kami telah cuba mengakses pangkalan data tersebut melalui EzProxy pada hari ini dan didapati tiada masalah dan dapat diakses.

Minggu lepas terdapat masalah teknikal untuk akses ke EzProxy dan perkara ini telah pun dihebahkan melalui email group dan Facebook PHT.



## NOTICE

Dear Users,

Please be informed that we are having technical issues with EZproxy which might cause problem in accessing the Electronic Resources via Off Campus Login.

Sorry for the inconvenience. Thank you.

Date: 4 August 2016

[www.lib.usm.my](http://www.lib.usm.my)

Kami memohon maaf atas segala kesulitan yang dihadapi. Sekiranya saudara masih menghadapi masalah akses tersebut sila maklumkan kepada: [ahadi@usm.my](mailto:ahadi@usm.my) / ext. 1468 (Bahagian Rujukan) untuk tindakan lanjut.

Sekian, terima kasih.

**'Memastikan Kelestarian Hari Esok'**

*'Ensuring a Sustainable Tomorrow'*

Regards,

**Nurul Azurah Mohd Roni**

*Pegawai Aduan*

*Perpustakaan Hamdan Tahir*

*USM Health Campus*

*16150 Kota Bharu, Kelantan*

*Tel + 60 (9)767 1464 / Fax + 60 (9)767 1460*

[www.pustaka.kk.usm.my](http://www.pustaka.kk.usm.my)

Please consider the environment before printing this email

**From:** Universiti Sains Malaysia Libraries <no-reply@wufoo.com>

**Sent:** Thursday, August 4, 2016 5:26 PM

**To:** Radia Banu Jan Mohamad; infolib; lbbsb@eng.usm.my; Nurul Azurah Mohd Roni; Nor Azan Ibrahim; Asma Wati Ibrahim; hamzahsendutlibrary@gmail.com

**Subject:** Universiti Sains Malaysia Libraries eFeedback [#734]

---

**BAHAGIAN 1 : KATEGORI MAKLUM BALAS** • Aduan / Complaint

**PART 1 : type of feedback \***

---

**BAHAGIAN 2 : BUTIRAN MAKLUM BALAS** CHAI RONG YAO

**PART 2 : Feedback details**

**Nama / Name \***

---

**No Matric / Staff No:** 111833

---

**Tarikh / Date: \*** Thursday, August 4, 2016

---

**Category \*** Pelajar / Student

---

**Emel / Email: \*** [chairongyao@gmail.com](mailto:chairongyao@gmail.com)

---

**Telefon / Phone: \*** 0134431943

---

**Libraries \*** Perpustakaan Hamdan Tahir

---

**Maklum Balas / Feedback: \*** Salam sejahtera. Saya pelajar tahun 5 kursus Doktor Pergigian USM Kampus Kesihatan ingin bertanya tentang Ezproxy kerana tidak dapat akses beberapa website seperti BMJ Learning dan Wiley Online. Saya merupakan pelajar ulangan dan perlu berada di USM sekurang-kurangnya 12 bulan lagi. Semoga pihak tuan dapat membantu saya dalam masalah ini. Terima kasih.

---



This email notification is powered by **Wufoo**, the free online form builder.  
Make your own HTML forms for free at [wufoo.com](http://wufoo.com)

GET STARTED!